

## **CERTIFICADO DE GARANTÍA Y CALIDAD PARA LUMINARIAS LED Y EQUIPOS ELÉCTRICOS**

Puede adquirir nuestros productos con total tranquilidad y seguridad que solo una empresa 100% brasileña presente en el mercado desde 1985 puede ofrecer. Al comprar un producto Conexled, además de la más alta tecnología, está adquiriendo la garantía de calidad Conexled. Antes de llegar a usted, nuestros productos pasan por rigurosas pruebas, siendo evaluados en cada detalle por nuestros expertos en cada área. Garantía de calidad y la tranquilidad de llevar lo mejor.

### **CONDICIONES QUE SE APLICAN A LA GARANTÍA MENCIONADA:**

1. La garantía se asegurará al cliente o usuario final, mediante comprobación y cuando se cumplan las especificaciones técnicas de funcionamiento presentadas en el catálogo de datos técnicos actualizado disponible en nuestro Sitio Web Oficial ([conexled.com.br](http://conexled.com.br)) y de acuerdo con su manual de instalación y seguridad.
2. El período de garantía comienza en la fecha de emisión de la factura. Los plazos individuales de garantía se determinarán según los catálogos técnicos de los productos. Consulte el catálogo para confirmar el plazo de garantía del producto.
3. El período de garantía se basa en un uso de un máximo de 4500 a 9000 horas/año y un ciclo de conmutación máximo de acuerdo con la norma correspondiente a la tecnología aplicada de fuente de iluminación.
4. El controlador o fuente de alimentación no debe ser alterado o retirado del lugar de instalación, aunque se puede mover si el cableado de fabricación lo permite para la fijación en una caja en el propio poste de instalación. No desmonte el sistema original del producto.
5. La garantía cubrirá solo los productos que hayan sido almacenados y utilizados de acuerdo con las temperaturas adecuadas de operación y almacenamiento. Las temperaturas máxima y mínima de operación y almacenamiento se especifican en la hoja técnica del producto.
6. No deben utilizarse materiales ásperos o disolventes químicos para limpiar las luminarias, especialmente en el bloque óptico del equipo. La limpieza debe hacerse solo con agua (si el producto es resistente al agua) y un paño o material suave y limpio.

7. Para la limpieza con agua, el usuario debe seguir la clasificación del grado de protección de la luminaria, evitando el uso de chorros de agua a alta presión, ya que el incumplimiento de estos cuidados podría causar daños en las juntas de la luminaria.
8. El usuario no debe desmontar la luminaria por cuenta propia, ni realizar mantenimiento de ningún tipo ni romper el sello de seguridad del producto.
9. Es necesario e imprescindible mantener la placa de identificación de los productos.
10. Todas las luminarias que sean reemplazadas por nuevas durante el período de garantía pasarán a ser propiedad de la empresa Conexled y no se devolverán al cliente.
11. Defectos o daños derivados de pruebas, instalación, alteración, modificación de cualquier tipo en nuestros productos, así como la reparación realizada por talleres no autorizados por Conexled para este producto resultarán en la pérdida de la garantía. Contacte únicamente al equipo de asistencia técnica de Conexled para estos fines.
12. Defectos y daños derivados de la alteración y el uso de componentes no originales o compatibles con el producto Conexled (fuentes, placas LED, cables, etc.) resultarán en la pérdida de la garantía.
13. El rendimiento insatisfactorio del producto debido a la instalación en un lugar inadecuado, lugares altamente corrosivos o con un entorno agresivo, o en desacuerdo con el catálogo del producto, o incluso la red eléctrica / alimentación incompatible con las especificaciones técnicas del producto, resultará en la pérdida de la garantía.

#### **CONDICIONES QUE NO SE APLICAN A LA GARANTÍA MENCIONADA:**

1. Carcasa, piezas, cables, roscas, juntas o terminales dañados durante el transporte, por negligencia, mal uso, caídas, daños.
2. Daños derivados de la instalación por personas no calificadas.
3. Daño o falla de rendimiento que surge como resultado de una fuerza mayor o fenómenos naturales: inundaciones, fuego, rayos, descargas atmosféricas, agentes corrosivos, explosivos o cualquier otra acción de la naturaleza que esté en desacuerdo con el grado y tipo de protección del equipo.
4. Daño o falla en el funcionamiento causado por anomalías en el suministro eléctrico, incluyendo picos, sobretensión, subtensión, disturbios eléctricos, armónicos que estén más allá de los límites especificados para el producto o contrarios a los estándares de la industria con respecto a la alimentación eléctrica de la luminaria.

5. Sobretensiones eléctricas por encima de la capacidad declarada;
6. Daños causados por accidentes, caídas y siniestros.
7. Oxidación o corrosión debido al mantenimiento con productos inadecuados;
  
8. Fallo abrupto de menos del cinco por ciento (5%) del total de LEDs (redondeado a la unidad más cercana) en un producto.
9. Controles o automatizaciones adicionales, como control remoto o telegestión, sensorización, atenuación u otros tipos de control no originales del producto.
10. Panel solar fotovoltaico que podría tener su funcionamiento interrumpido temporalmente por falta de radiación solar en determinados períodos del año.
11. Dado que se trata de un dispositivo de protección contra descargas atmosféricas, el DPS (protector contra sobretensiones) instalado en nuestros productos no está cubierto por estos términos de garantía.
12. Los gastos de envío para reparación, mantenimiento o cambio de piezas bajo garantía son responsabilidad exclusiva del cliente o usuario final.
13. Desgaste en el acabado, partes o piezas dañadas debido a la exposición a condiciones adversas y no previstas.

## **CONDICIONES DE LA GARANTÍA**

Conexled no asume ninguna obligación o responsabilidad por adiciones o modificaciones a esta garantía, a menos que se realicen por escrito de manera oficial. A menos que haya un contrato escrito separado entre Conexled y el usuario, la garantía no cubre la eliminación o instalación del equipo ni los daños derivados de una instalación inadecuada.

En ningún caso, Conexled será responsable de compensaciones por pérdida de uso, pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida comercial, pérdida de beneficios o ahorros, otros daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso del producto.

Esta garantía es limitada y excluye, entre otras cosas, los costos de instalación, el suministro de acceso a los productos (andamios, elevadores, etc.) y la reparación de daños indirectos, como pérdida de beneficios y daños a terceros.

Conexled no se responsabiliza de las condiciones del suministro eléctrico, incluyendo sistemas de control de sobretensiones, sobretensión/subtensión que no cumplan con los límites especificados en los productos y los límites definidos por las normas de suministro eléctrico vigentes.

## **PROCESO DE GARANTÍA**

El proceso de garantía en Brasil será atendido por Conex Eletromecânica Ind e Com Ltda.

Después de la aceptación de este documento, el CLIENTE no debe seguir ninguna otra documentación o información para activar la garantía.

El consumidor puede contactar a Conexled exclusivamente a través del canal en línea, o por teléfono al Servicio de Atención al Cliente (SAC) 11 2334-9393, o también a través de la dirección de correo electrónico [sac@conexled.com.br](mailto:sac@conexled.com.br).

**Es imprescindible ponerse en contacto con el departamento de Asistencia Técnica antes de enviar el material, para que se transmitan información y/u orientaciones importantes.** La dirección para el retorno del material debe ser proporcionada y el plazo medio para la conclusión de los servicios es de aproximadamente 30 días hábiles desde la recepción del material, a menos que haya excepciones que puedan negociarse directamente con los asistentes del servicio técnico.

Conexled se reserva el derecho de examinar todos los productos para determinar la causa de la falla y posibles fallas en el uso. La garantía solo será válida si se comprueba el defecto de fabricación y este está cubierto por la garantía.

## TABLA DE PLAZO DE GARANTÍA POR PRODUCTO Y OBSERVACIONES

Producto	Garantía	Observaciones
CLY, CLY-T, CLYX, CLYX-T, CLT, CLZ-EX, CLG-EX	36 a 60 meses	<b>**24 meses</b> de garantía para áreas que contengan la presencia de fertilizantes, ácidos y/o productos altamente corrosivos.
CLD, CLP-A, CLC, CLI**, CLP-U, CLG, CLF, CLR-I	60 meses	<b>*24 meses</b> de garantía para áreas que contengan la presencia de fertilizantes, ácidos y/o productos altamente corrosivos. <b>***Sensor de Luminosidad Inteligente, garantía de 12 meses</b>
CLT -E, CLY-E, CLYX-E, CLL, CLS, CLK, CLR, CLJ, CLG-E, CLG-CR, CLI-E, CLB, CLK-Ex, CLB-Ex	36 meses	<b>*24 meses</b> de garantía para áreas que contengan la presencia de fertilizantes, ácidos y/o productos altamente corrosivos. <b>**Garantía correspondiente solo a LEDs, circuito electrónico y placa fotovoltaica. La batería tiene una garantía de 12 meses.</b>
CLM, CLE, CLG-HT, CLP-LC, CLX, CLT-P, CLT-T, CLH	24 meses	<b>*12 meses</b> de garantía para áreas que contengan la presencia de fertilizantes, ácidos y/o productos altamente corrosivos.
CLH-PA	12 meses	

### Observaciones Importantes:

\*La garantía ofrecida para las luminarias LED no se aplica a instalaciones ubicadas en áreas de extrema corrosividad, como ambientes con alta concentración de salinidad, productos químicos o atmósferas agresivas, así como en lugares donde hay exposición directa o frecuente a fertilizantes, desechos agrícolas o sustancias similares. En estas condiciones específicas, debido al acelerado desgaste de los materiales y componentes, tendrán una garantía reducida.

\*\* En otros productos no mencionados anteriormente suministrados por Conexled que tengan módulo autónomo/emergencia con baterías en su estructura, la garantía de las baterías será de 12 meses, y el

descarte seguro se realizará de acuerdo con las leyes ambientales vigentes y es responsabilidad del adquirente del producto.